

Retourneren

Bedenkijd en herroepingsrecht

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen.

De kosten van retourzending zijn voor eigen kosten. Deze kosten bedragen circa €9,25 per pakket, raadpleeg voor de exacte tarieven de website van uw vervoerder.

Let op! De retourzending is op eigen risico. Als de producten beschadigen of kwijt raken onderweg kunnen wij hier niks meer mee. Zorg er dus voor dat de producten goed zijn verpakt.

Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@akkyjewels.com.

Terugbetaling

Wij zullen het verschuldigde orderbedrag inclusief verzendkosten (verzendkosten die nodig waren om het product van onze winkel naar u thuis te sturen) binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Uitzondering maatwerk

Producten, persoonlijk voor uw gemaakt, via onze webwinkel kunnen niet worden geretourneerd. Herroepingsrecht is hierop niet van toepassing. De verkoop is na succesvolle betaling definitief.

Uitzondering oorbellen (hygiëne producten)

Bij Akky Jewels kunt u tevens oorbellen kopen. Omdat oorbellen een hygiëne product betreft kunnen wij deze niet terugnemen. Hiervoor gelden de volgende voorwaarden

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren, mits de verzegeling niet verbroken is. Bij verbreking van de verzegeling is uw bestelling definitief en kan deze niet meer geretourneerd worden. Mocht u gebruik kunnen maken van uw herroepingsrecht – lees: de verzegeling is niet verbroken? – dan gelden de hierboven genoemde voorwaarden van herroeping, en kunt het product wel terugsturen naar Akky Jewels.

Gegevens retourzending

Om uw retourzending te kunnen verwerken, vragen wij u de volgende gegevens hierbij te vermelden

Naam:

Ordernummer:

Welke producten komen er retour:

Reden van retour:

Contactgegevens voor retourpakket

Akky Jewels Retail
Ondergenhousweg 1
6171GW Stein
Nederland